

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

En vigueur au 17 décembre 2025

Article 1 – Objet et acceptation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») encadrent l'accès et l'utilisation du site www.elisun-toulouse.fr (ci-après « le Site »).

Tout accès et/ou utilisation du Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas les termes de ces conditions, vous devez cesser d'utiliser le Site immédiatement.

Article 2 – Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'une connexion Internet.

Les coûts liés à l'accès au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) restent à la charge de l'utilisateur.

ELISUN s'efforce de maintenir le Site accessible en permanence, mais ne garantit pas une disponibilité ininterrompue. Le Site peut être temporairement indisponible pour maintenance, mise à jour ou pour tout motif indépendant de sa volonté.

Article 3 – Services proposés

Le Site a pour objet :

La présentation de l'activité d'ELISUN et de ses services en matière de kits photovoltaïques et d'équipements solaires ;

L'affichage de produits et marques proposés (panneaux solaires LeBourgeois, onduleurs et batteries Swatten et Hiconics) ;

La mise en relation commerciale entre les visiteurs et ELISUN via formulaire de contact, email, téléphone et/ou WhatsApp ;

L'intégration de contenu pédagogique et informatif (ex. : vidéos YouTube).

Le Site sert de plateforme d'information et de prospection commerciale. Aucune transaction commerciale n'est effectuée directement sur le Site ; les commandes et contrats sont convenus lors d'échanges ultérieurs (appel téléphonique, rendez-vous physique, devis, etc.).

Article 4 – Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes, textes, images, vidéos, éléments graphiques et autres contenus présents sur le Site sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle et/ou par le droit d'auteur.

Toute reproduction, représentation, publication, adaptation ou transmission, totale ou partielle, du Site ou de ses contenus, sans autorisation préalable et écrite d'ELISUN, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par la loi.

L'utilisateur s'engage à utiliser les contenus du Site dans un cadre strictement personnel et privé. Toute utilisation à titre commercial ou publicitaire est interdite.

Article 5 – Données personnelles et cookies

Le Site assure une collecte et un traitement de données personnelles dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données.

Les dispositions relatives aux données collectées, finalités, bases légales, durées de conservation, ainsi que la gestion des cookies et traceurs sont détaillées dans la « Politique de confidentialité & cookies » du Site, accessible à tout moment.

L'utilisateur dispose de droits spécifiques en matière de protection de ses données (accès, rectification, effacement, opposition, etc.), qui sont précisés dans la Politique de confidentialité.

Article 6 – Responsabilité

Les informations, contenus et services proposés sur le Site sont fournis à titre informatif et peuvent évoluer ou être actualisés sans préavis.

ELISUN s'efforce de diffuser des informations exactes et à jour, mais ne garantit pas l'absence d'erreurs, d'omissions ou de défauts. Les informations communiquées sont de nature indicative et générale, sans valeur contractuelle.

ELISUN ne peut être tenue responsable :

De l'utilisation ou de l'interprétation des informations du Site ;

De la modification des dispositions administratives, juridiques ou réglementaires intervenant après la publication ;

Des dommages directs ou indirects résultant de l'accès, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site ;

De toute infection virale ou dysfonctionnement informatique résultant de l'usage du Site ;

Des défaillances techniques ou de l'indisponibilité du Site ;

Des actes ou omissions de tiers, ou de cas de force majeure.

L'utilisateur reconnaît qu'il utilise le Site à ses propres risques et périls.

Article 7 – Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites ou services tiers (notamment vidéos YouTube intégrées, réseaux sociaux, etc.).

ELISUN n'exerce aucun contrôle sur ces sites tiers et ne peut être tenue responsable de leur contenu, fonctionnement, disponibilité, politiques de confidentialité ou pratiques.

L'utilisateur reconnaît que les sites tiers sont régis par leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité, qu'il est invité à consulter.

Article 8 – Formulaires et communications

Lorsque l'utilisateur complète un formulaire ou établit un contact via le Site, les informations fournies (nom, prénom, adresse, téléphone, email, description du projet, etc.) sont collectées selon les modalités décrites dans la Politique de confidentialité.

L'utilisateur accepte d'être recontacté par ELISUN via les moyens indiqués (téléphone, SMS/WhatsApp, email) à titre de suivi commercial.

ELISUN s'engage à utiliser ces données conformément à la Politique de confidentialité et à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Article 9 – Comportement de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne pas :

Reproduire ou diffuser le contenu du Site sans autorisation ;

Mener des actions malveillantes, intrusions, piratage, ou accès non autorisé au Site ;

Collecter ou extraire des données du Site de manière automatisée (scraping) sans accord préalable ;

Utiliser le Site à titre de concurrence déloyale ou de dénigrement ;

Publier du contenu contraire à la loi, diffamant, obscène ou harcelant.

Article 10 – Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies et interprétées selon le droit français.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les parties conviennent que les tribunaux territorialement compétents seront les seuls habilités à en connaître.

Article 11 – Modification des CGU

ELISUN se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment afin d'assurer leur conformité avec la loi en vigueur ou d'adapter les services.

Les modifications prennent effet à partir de leur publication sur le Site. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU sans nécessité de notification formelle.

Les éventuelles modifications n'affectent pas les engagements ou contrats conclus avant la modification et restant soumis à la version des CGU en vigueur à la date de la conclusion.

Article 12 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, vous pouvez contacter ELISUN :

Email : contact@elisun-toulouse.fr

Téléphone : 06 51 67 61 91

Adresse : 18 Rue de l'abbé Naudin, 31200 Toulouse, France

Date de mise à jour : 17 décembre 2025

Version : 1.0